## باسمه تعالى

با سلام واحترام

طلبه گرامی، برای خرید اینترنتی از فروشگاه الکترونیک انتشارات جامعهٔ الزهراء(ع) میتوانید از راهنمای زیر استفاده نماید .

- ۱. از اتصال دستگاه مورد نظر (گوشی همراه یا رایانه) به اینترنت مطمئن شوید. پیشنهاد میشود از مرور گر موزیلا یا کروم استفاده نمایید.
  - ۲. از طریق آدرس <u>eshop.jz.ac.ir</u> وارد سامانه فروشگاه الکترونیک شوید. (تصویر ۱)

ىرىد 🔹 🚺 واحد فروش 532112307	<del>च</del> مبد خ	と حساب کـاربری
چە محمولى ھستى ؟ 🔹 تىلم قاخە ھا 🔰	دنبال	
		انتشارات جامعة الزهراء
	<	منابع سطح 2
	<	منابع سطح 3
		پیشنیاز تکمیلی رشتهها
		منابع بينالملل
	<	آزمون ورودی
	<	دفاع مقدس / سایر

تصويرا

 در صورتیکه با تصویر ۲ مواجه شدید، گزینه «Advance» و یا « پیشرفته» را کلیک کنید و همانند تصویر ۳ اقدام کنید.



تصوير۲

This server could not prove that it is <b>eshop.jz.ac.ir</b> ; its security certificate is not trusted by your computer's oper <u>ating system. This</u> may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
Proceed to eshop.jz.ac.ir (unsafe)
این گزینه را کلیک کنید
Hide advanced Back to safety

تصوير ۳

- ۳. با کلیک کردن گزینه « حساب کاربری» وارد پروفایل خود شوید .
- در صور تیکه حساب کاربری ندارید، باید یک حساب جدید ایجاد کنید و در آن ادرس پستی و سایر مشخصات
   را کامل کنید.تصویر(۴ و ۵ و ۶)
  - در صورت فراموشی رمز خود را شماره <u>۰۲۵۳۲۱۱۲۵۴۹</u> تماس بگیرید

واحد فروش 02532112307	کساب کاربری 🕶 🛄 سبد خرید 🔻
Q > تمام شاخه ها	دنبال چه محصولی هستی ؟ منافعہ- منافعه- رئیس
	انتشارات جامعة الزهراء
	منابع سطح 2 <
	منابع سطح 3 <

تصوير ۴



0	
آیا ثبت نام کردہ اید؟	ایجاد حساب کاربری
آدرس ایمیل	برای ایجاد حساب و ادامه خرید، ایمیل خود را وارد کنید
کلمەي عبور	آدرس ایمیل
کلمهی عبور خود را فراموش کردهاید؟	
🔒 ورود به حساب	💄 ایجاد حساب کارپری

۴. حال می توانید با انتخاب منوها یا جستجو، کتاب مورد نظر را به سبد خرید اضافه کنید. (تصویر ۷) پس از انتخاب
 ۶. حال می توانید با انتخاب منوها یا جستجو، کتاب مورد نظر را به سبد خرید اضافه کنید. (تصویر ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰)







تصوير ۸

ارد	یک آیتم در سبد خرید شما وجود د جمع محموانت : 520,000 ریال جمع هزینه حمل 200,000 ریال موجوع فیست : 610,000 ریال پردافت نهایی ب	تاريخ و سيره حضرت زهرا(س) سيگيري حضرت مجموع قيمت : 20000 وال
راهمای خرید آنلایی راهنهای کلمل خرید از سایت را مطالعه نمایید و خریدی اموده و این را تجربه نمایید	ریال مورستینی ای مرود کالا ای ایم	-650,000 ها البلالم البلا الل البلا البلا البلا البلا البلا البلا البلا البلا البلا الم الم



ام شاخه ها	a v			المراجع المراجع محمولی هستی ؟ مد المراجع محمولی هستی ؟
حذف	520,000 ييال	520,000 ريال <del>10,650,000 ريال</del>	- 1 +	مینی مسلم این از بین و سیره حضرت زهرا(س)
520,000 ريال	هزینه کل محصولات (بدون مالیات)		Vall	اگ کر تخفیف دارد مارد کنید
290,000 ريال	جمع هزينه حمل			الرائد لمقيف داريد وارد لبيد
810,000 ريال	مجموع			
آدرس ارسال 🕂	التخاب أ			
		ر خبرنامه فروشگاه	ثبت نام د	0.
اشتراک		میل خود را وارد کنید	آدرس ایا	

تصوير ۱۰

۵. در مرحله بعد باید آدرس خود را انتخاب نمایید یا در صورت نیاز اصلاح و تایید نمایید. (تصویر ۱۱)

ادرس سنور عبور بحسب سنا (اهیارت)	<u>ی ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ای</u>
<ul> <li>(۵) زمین اینانیندرسازی</li> <li>(۵) زمین (۵) (۵) (۵) (۵) (۵) (۵) (۵) (۵) (۵) (۵)</li></ul>	<ul> <li>زهرا اینالروغیران (میان ایت الاه طالقانی خ رجایی جنوبی اے شهیدان اخی .</li> <li>۱۹۷۹ ۱۹۹۲ اکرچ</li> <li>۱۹۷۵ ۱۹۹۳ اکرچ</li> <li>۱۹۷۵ ۱۹۹۳ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹</li></ul>
	+ افزودن آدرمی جدید
	اگر پیام خاصی در مورد سفارش دارید در اینجا بنویسید

۶. در مرحله بعد باید نوع ارسال خرید خود را مشخص نمایید. (تصویر ۱۲)

	يال چه محمولي هستي ؟	Q > انه ماده ها م				
انتخاب شيره حمل كالا						
گزینه ارسال را برای آدرس برگزینید: آدرس من	له					
	دریافت بمورت مغیری از فروشگاه وراد ساکین قم زمان تحویل 89 ساعت بعد از لنت سفارش بمورت حضوری به فروشگاه برادران مراجعه نمایید بهترین قیمت و سریع ترین	رايكان				
٠	یست پیشتار 1401 زمان تحویل: حدودا 3 روز پس از تحویل به پست:	290.000 ريال (بدون ماليات)				
→ مرحله قبلی		تاييد اطلاعات و ادامه 🛥				

تصویر ۱۲

- در صورتی که ساکن شهر مقدس قم هستید و می توانید به صورت حضوری به فروشگاه مراجعه نمایید گزینه «دریافت حضوری کتاب» را انتخاب نمایید. شما می توانید ۴۸ ساعت پس از اتمام خرید به فروشگاه برای دریافت کتاب های خریداری شده مراجعه نمایید.
- در صورتی که ساکن دیگر شهرها هستید و می خواهید خرید شما پست شود گزینه ارسال با پست پیشتاز را انتخاب
   نمایید. خرید شما در روز کاری بعد، آماده سازی و ارسال خواهد شد.
  - ۲. پس از انتخاب یکی از گزینه های ارسال با توجه به نیاز شما به مرحله بانکی وارد می شوید که با انتخاب بانک مورد
     نظر به صفحه پرداخت هدایت می شوید. (تصویر ۱۳)

	^
درحال ارسال به درگاه پرداخت بانک ملی ( )	
چنانچه به درگاه پرداخت متصل نشدید روی دکمه پرداخت کلیک کنید بازگشت »	

تصویر ۱۳

۸. پس از پرداخت موفقیت آمیز، با انتخاب گزینه تکمیل خرید، شـما به صفحه فروشـگاه هدایت شـده و کد رهگیری
 خرید دریافت می کنید. (تصویر ۱۳ و ۱۴ و ۱۵)







تصوير ۱۵

- در صورتی که کالای خریداری شـده الکترونیکی باشـد مثل فایل های آزمون، در انتهای همان صفحه می توانید
   آن را دانلود نمایید. (تصویر ۱۶)
- اگر کالای شـما فیزیکی باشـد فقط کدرهگیری را مشـاهده خواهید کرد. (تصویر ۱۸) شـما می توانید با مراجعه به صفحه شـخصی خود (انتخاب مشـخصات خود در سـمت چپ بالای صفحه)، از سـوابق خرید خود مطلع شوید و در صورت نیاز فاکتور مربوط به هر خرید را دانلود نمایید. (تصویر ۱۸ و۱۹)

	دنیال چه معمولی هستی ؟ مرکز است مرکز است
سفار ش شما	ار ش شما با مو فقیت ثبت شد.
از انتخاب شما ،	تخاب شما سیاس کداریم
سفارش شما با	ارش شما با شماره رهگیری زیر قابل پیکیری است :
	FQCZRIDIG
شناسه سفارش	سه سفارش: 29970
شمارہ پیگیری س	(م پیکیی سفارش: FOCERBIG
شمارہ پیگیری پ	(۱5948)
محصولات را دانل	مېرلات را دلېلو کېږ :
دانلود :تمونه س	لېږ : تېډه سوالات (بېږې وړون مورس (سطح 2)
در صورتی که ه	سورتی که هرگونه سوال، نظر با مشکلی دارید با بخش <b>پشتیبانی مشتریان تماس بگیرید</b> .

تصوير ۱۶

I	Q > la chia du v	دنیال چه محمولی همتی ؟	
		<mark>اقتِیت ٹی</mark> ت شد. اکثاریم روگیری زیر قابل پیکیری است :	سقار ش شما یا مو از انتخاب شما سیاس سفارش شما با شمار
		WKCRBLYDU	
		29 یا WKCRBLDUS ۱۹۵۶۵۵۰ سوال، نظر یا مشکلی دارید با بخش <b>پشتیبانی مشتریان تماس بگیرید.</b>	شناسه سفارش: 971 شماره پیگیری سزارش شماره پیگیری پرداخت در صورتی که هرگونه
		مارشات	→ مشاهده تاریخچه س

تصوير ۱۷



تصویر ۱۸

د فروش 02532112307	02532112307 واحد فروش 02532112307				* hill sayles + 💼 mer child			
کنام شاهه ها					محصولی هستی ؟	دنبال چه		
							<i>ئارىخ</i> ە سار شات	3,225
					وجود است.	ساخت حساب تاکنون ہ	اینجا مفارشات شما از زمان	
		صورتحساب	\$وضعيت	پرداخت	\$جمع قيمت	وتاريخ	مرجع سفارش	
۵ سفارش مجدد	جزئيات 🕂	PDF	بونافت تابيد شده	درگاه پرداخت بانک ملی	50,000 وبال	1402-06-26	WKCRBLYDU	
۵ سفارش مجدد	جزئيات 🕂	PDF	برداخت ناييد شده	درگاه پرداخت بانگ ملی	20,000 زيال	1402-06-26	EOCZRIDIG 🧠	
۵ سفارش مجدد	جزئیات 🕂	PDF	به دست مشتری رسیده	درگاه بانگ پارسیان	20,000 وال	1401-07-24	EGJJAFHPM 🖷	
			STRUCTURE STRUCT			S. 1. (1-1)		

تصوير ۱۹