

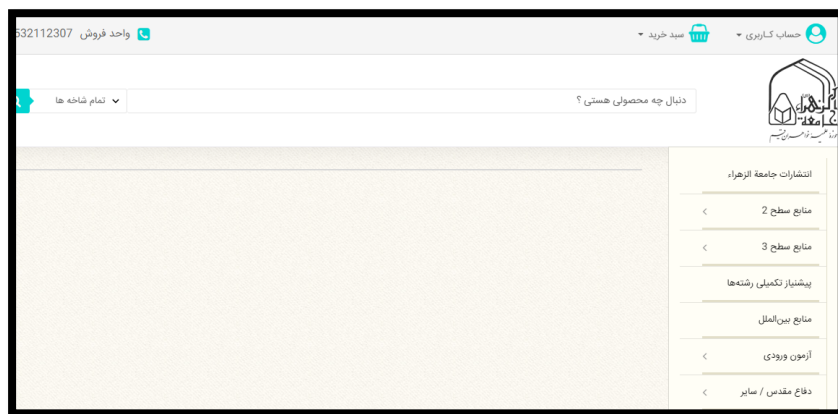
باسمه تعالی

با سلام واحترام

طلبه گرامی، برای خرید اینترنتی از فروشگاه الکترونیک انتشارات جامعه الزهراء (ع) می‌توانید از راهنمای زیر استفاده نمایید .

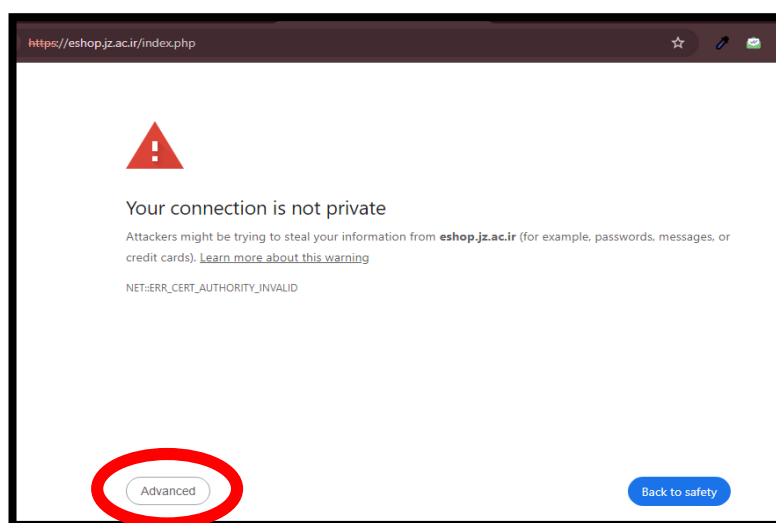
۱. از اتصال دستگاه مورد نظر (گوشی همراه یا رایانه) به اینترنت مطمئن شوید. پیشنهاد میشود از مرورگر موزیلا یا کروم استفاده نمایید.

۲. از طریق آدرس eshop.jz.ac.ir وارد سامانه فروشگاه الکترونیک شوید. (تصویر ۱)

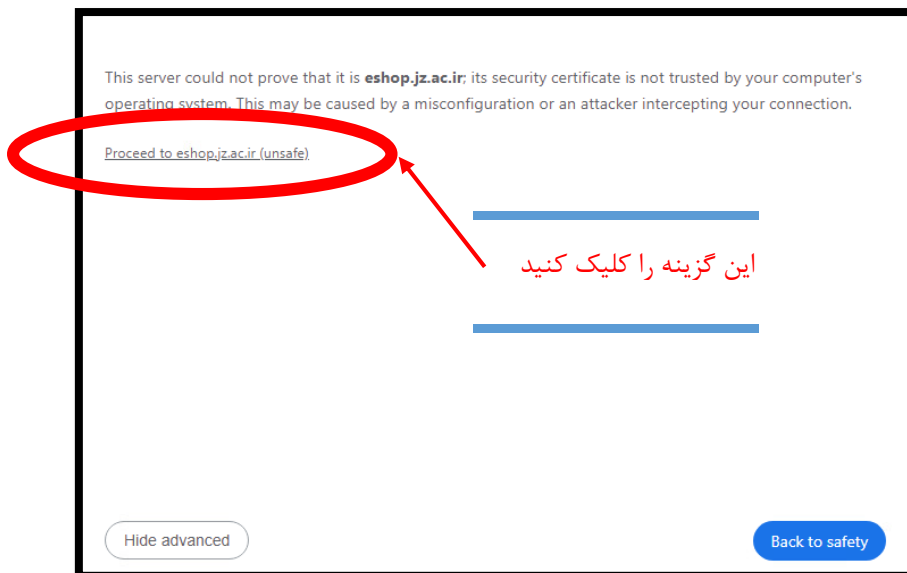


تصویر ۱

- در صورتیکه با تصویر ۲ مواجه شدید، گزینه «Advance» و یا «پیشرفته» را کلیک کنید و همانند تصویر ۳ اقدام کنید.



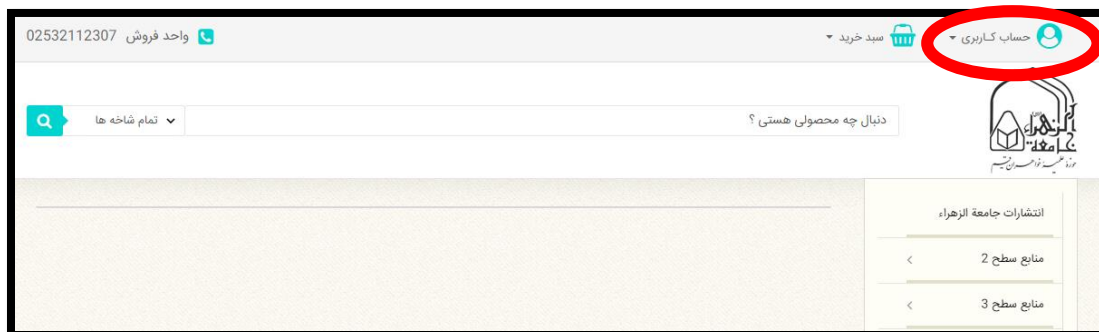
تصویر ۲



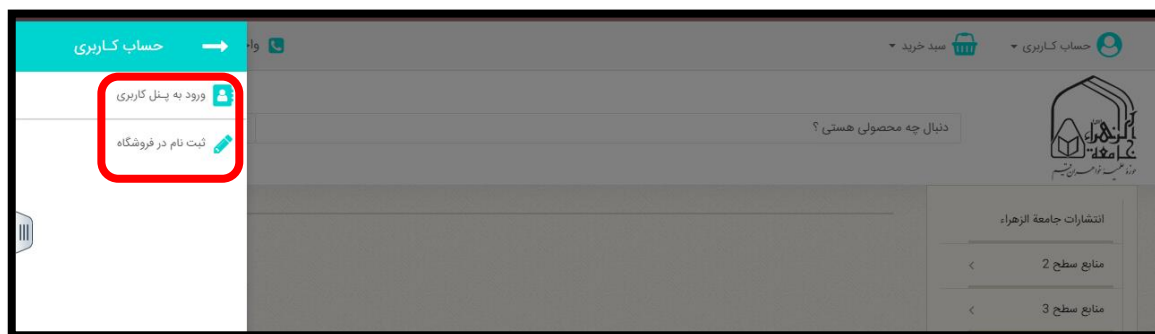
تصویر ۳

۳. با کلیک کردن گزینه « حساب کاربری » وارد پروفایل خود شوید .

- در صورتیکه حساب کاربری ندارید، باید یک حساب جدید ایجاد کنید و در آن ادرس پستی و سایر مشخصات را کامل کنید. تصویر (۴ و ۵ و ۶)
- در صورت فراموشی رمز خود را شماره ۰۲۵۳۲۱۱۲۵۴۹ تماس بگیرید



تصویر ۴



تصویر ۵



تصویر ۶

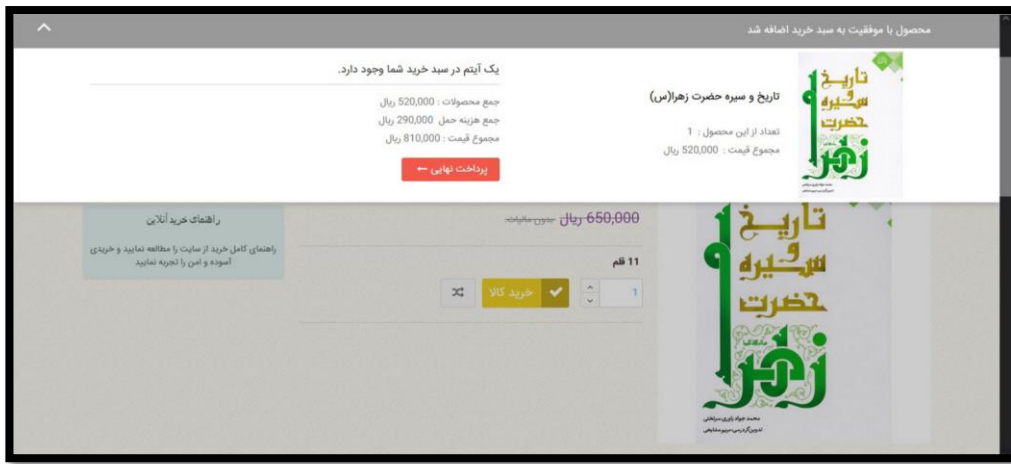
۴. حال می‌توانید با انتخاب منوها یا جستجو، کتاب مورد نظر را به سبد خرید اضافه کنید. (تصویر ۷) پس از انتخاب کتاب‌های مورد نیاز وارد بخش سبد خرید کالا شوید و خرید خود را نهایی نمایید. (تصویر ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰)



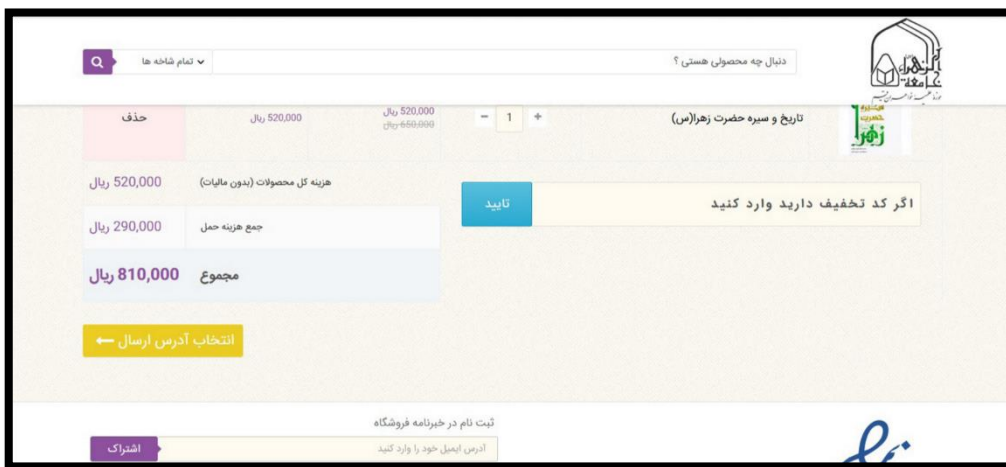
تصویر ۷



تصویر ۸



تصویر ۹



تصویر ۱۰

۵. در مرحله بعد باید آدرس خود را انتخاب نمایید یا در صورت نیاز اصلاح و تایید نمایید. (تصویر ۱۱)



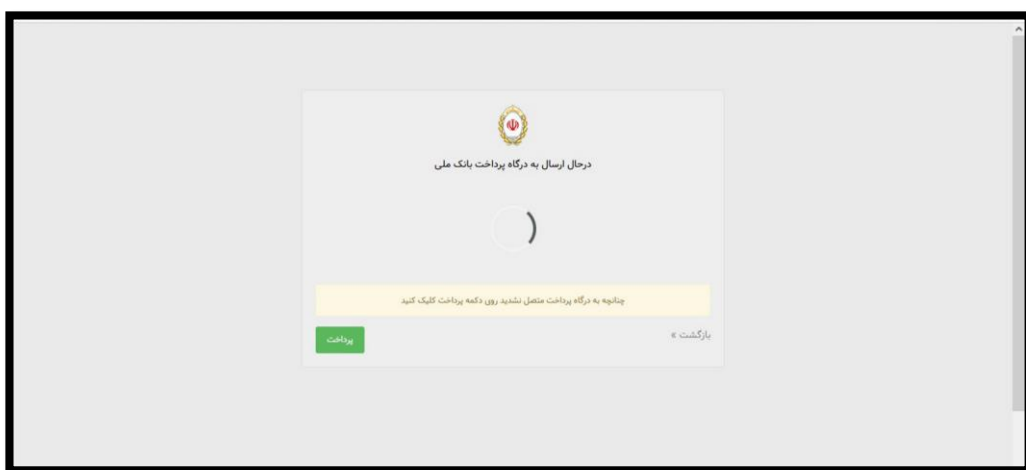
تصویر ۱۱

۶. در مرحله بعد باید نوع ارسال خرید خود را مشخص نمایید. (تصویر ۱۲)



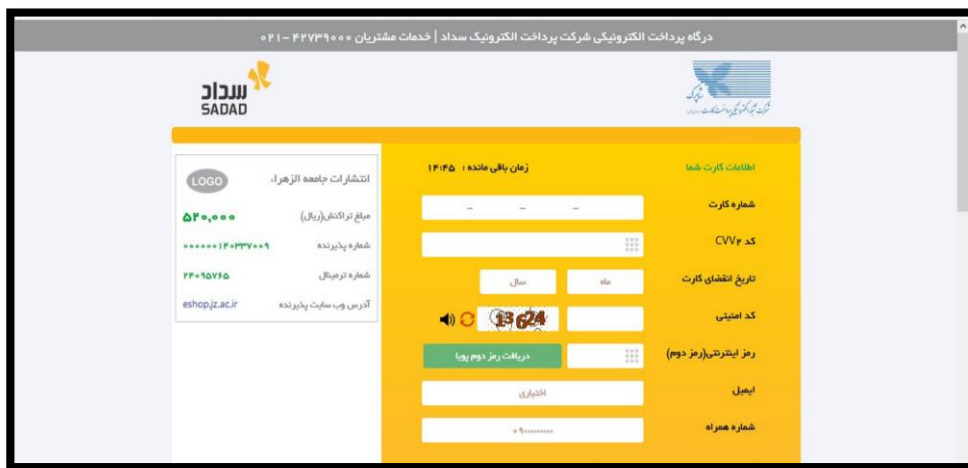
تصویر ۱۲

- در صورتی که ساکن شهر مقدس قم هستید و می توانید به صورت حضوری به فروشگاه مراجعه نمایید گزینه «دریافت حضوری کتاب» را انتخاب نمایید. شما می توانید ۴۸ ساعت پس از اتمام خرید به فروشگاه برای دریافت کتاب های خریداری شده مراجعه نمایید.
 - در صورتی که ساکن دیگر شهرها هستید و می خواهید خرید شما پست شود گزینه ارسال با پست پیشتاز را انتخاب نمایید. خرید شما در روز کاری بعد، آماده سازی و ارسال خواهد شد.
۷. پس از انتخاب یکی از گزینه های ارسال با توجه به نیاز شما به مرحله بانکی وارد می شوید که با انتخاب بانک مورد نظر به صفحه پرداخت هدایت می شوید. (تصویر ۱۳)

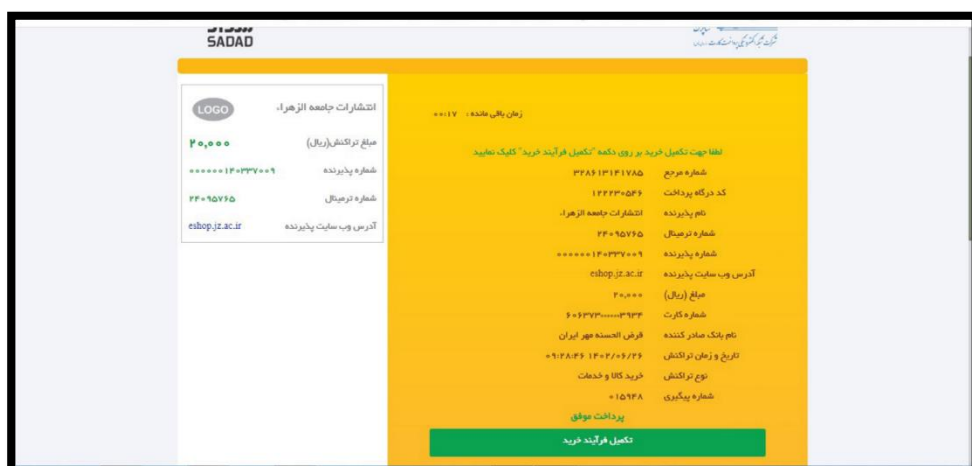


تصویر ۱۳

۸. پس از پرداخت موفقیت آمیز، با انتخاب گزینه تکمیل خرید، شما به صفحه فروشگاه هدایت شده و کد رهگیری خرید دریافت می کنید. (تصویر ۱۳ و ۱۴ و ۱۵)

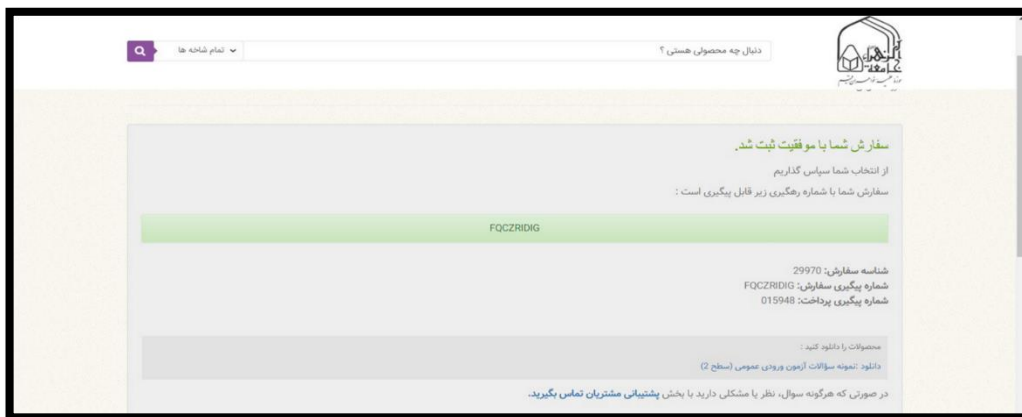


تصویر ۱۴

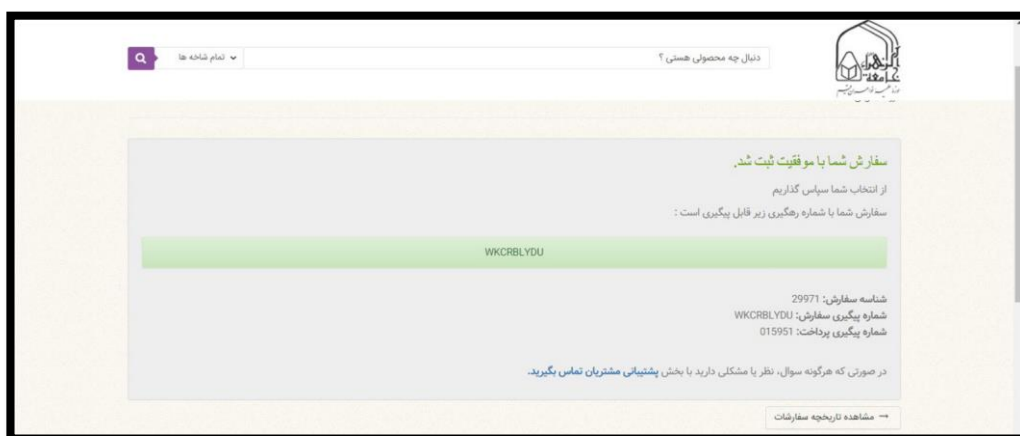


تصویر ۱۵

- در صورتی که کالای خریداری شده الکترونیکی باشد مثل فایل های آزمون، در انتهای همان صفحه می توانید آن را دانلود نمایید. (تصویر ۱۶)
- اگر کالای شما فیزیکی باشد فقط کدرهگیری را مشاهده خواهید کرد. (تصویر ۱۸) شما می توانید با مراجعه به صفحه شخصی خود (انتخاب مشخصات خود در سمت چپ بالای صفحه)، از سوابق خرید خود مطلع شوید و در صورت نیاز فاکتور مربوط به هر خرید را دانلود نمایید. (تصویر ۱۸ و ۱۹)



تصویر ۱۶



تصویر ۱۷



تصویر ۱۸

02532112307 واحد فروش • سید خرید • ابزار حساسی

دنبال چه محصولی هستی؟ تمام شاخه ها

حساب کاربری • منوی سفارشات

کارنیمونه سفارشات

اینجا سفارشات شما از زمان ساخت حساب تاکنون موجود است.

مرجع سفارش	تاریخ	جمع قیمت	پرداخت	وضعیت	صورت حساب	جزئیات
WKCBLYDU	1402-06-26	50,000 ریال	درگاه پرداخت بانک ملی	پرداخت انجام شده	PDF	جزئیات
EDCZB0IG	1402-06-26	20,000 ریال	درگاه پرداخت بانک ملی	پرداخت انجام شده	PDF	جزئیات
EGJJAHEM	1401-07-24	20,000 ریال	درگاه بانک پارسیان	به دست مشتری رسیده	PDF	جزئیات

تصویر ۱۹