

## باسمه تعالی

با سلام واحترام  
دانش پژوه گرامی، برای خرید اینترنتی از فروشگاه الکترونیک انتشارات جامعه الزهراء؟ عها؟ می‌توانید از راهنمای زیر استفاده نمایید.

۱. از اتصال دستگاه مورد نظر (گوشی همراه یا رایانه) به اینترنت مطمئن شوید. پیشنهاد می‌شود از مرورگر موزیلا یا کروم استفاده نمایید.

۲. ابتدا به سامانه دانش پژوهان به آدرس student.jz.ac.ir وارد شوید. (تصویر ۱) در صورتی که اطلاعات شخصی را تکمیل نکرده باشید (مثل کد ملی، تلفن، آدرس ایمیل) امکان ورود به فروشگاه وجود ندارد و با خطا مواجه خواهید شد. (تصویر ۲) ابتدا وارد بخش ثبت اطلاعات شخصی شوید و موارد مذکور را تکمیل نمایید. (تصویر ۳) پس از تکمیل اطلاعات از بالای صفحه چپ گزینه «فروشگاه» را انتخاب نمایید. (تصویر ۴ کادر قرمز بالای صفحه)

تصویر ۱

**عدم قبول درخواست**

لطفاً اطلاعات خود را در منوی شخصی، اصلاح اطلاعات فردی برای انتقال به فروشگاه کامل فرمایید (اعم از مشخصات فردی، تلفن تماس و ایمیل).

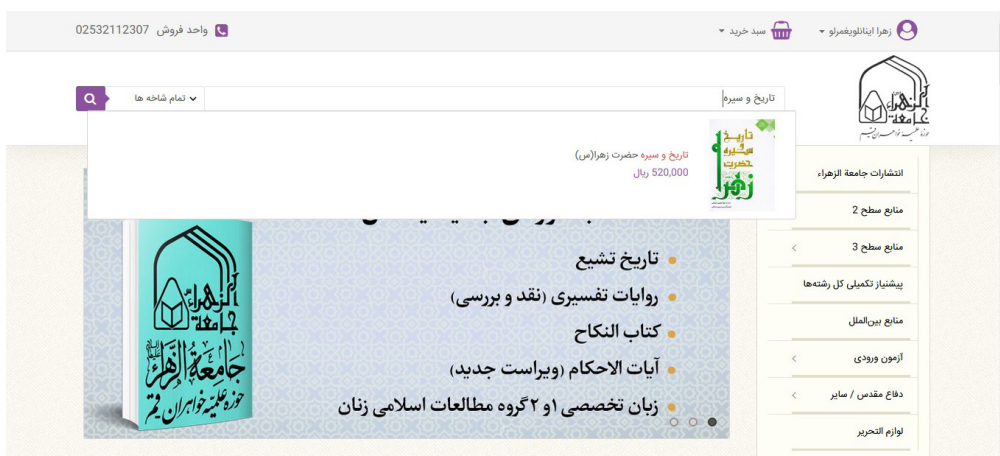
تصویر ۲

تصویر ۳

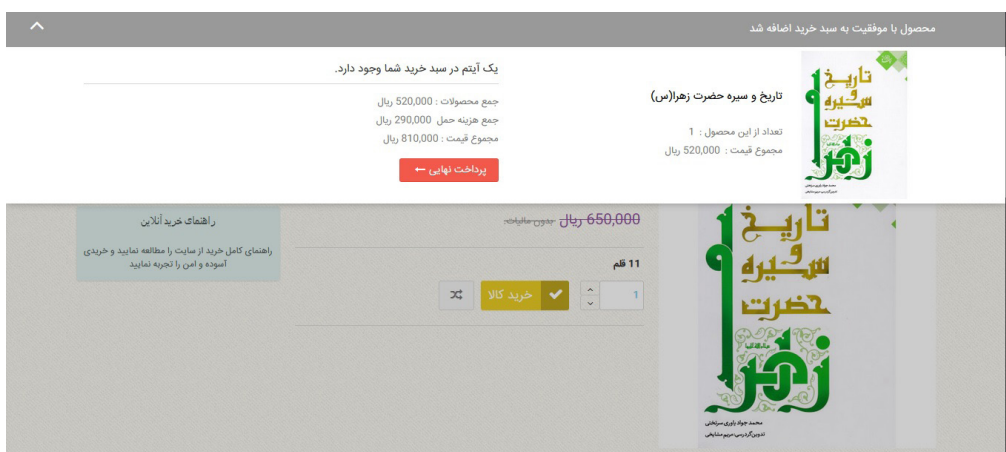
۳. پس از ورود به فروشگاه الکترونیک از طریق سامانه دانش پژوهان، نام شما در بالای صفحه سمت راست قابل مشاهده است. (تصویر ۴) حالا می‌توانید با انتخاب منوها یا جستجو، کتاب مورد نظر را به سبد خرید اضافه کنید. (تصویر ۵) پس از انتخاب کتاب‌های مورد نیاز وارد بخش سبد خرید کالا شوید و خرید خود را نهایی نمایید. (تصویر ۶ و ۷)



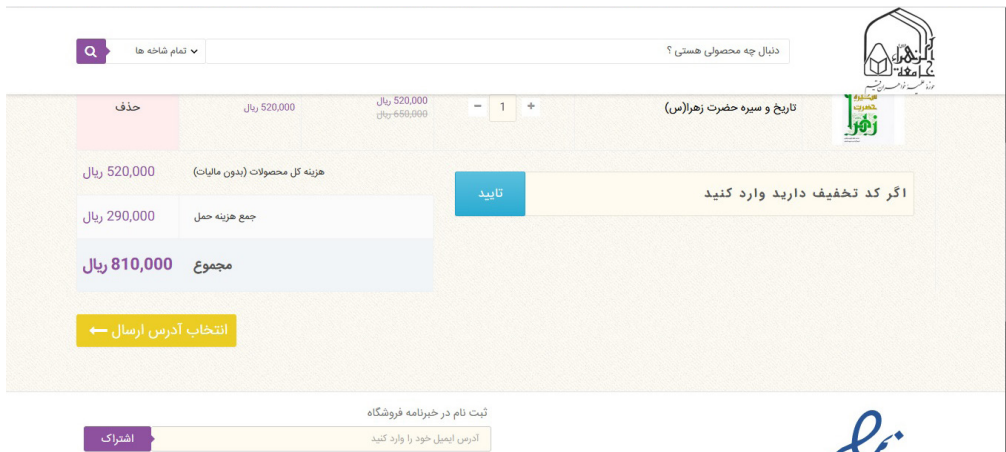
تصویر ۴



تصویر ۵

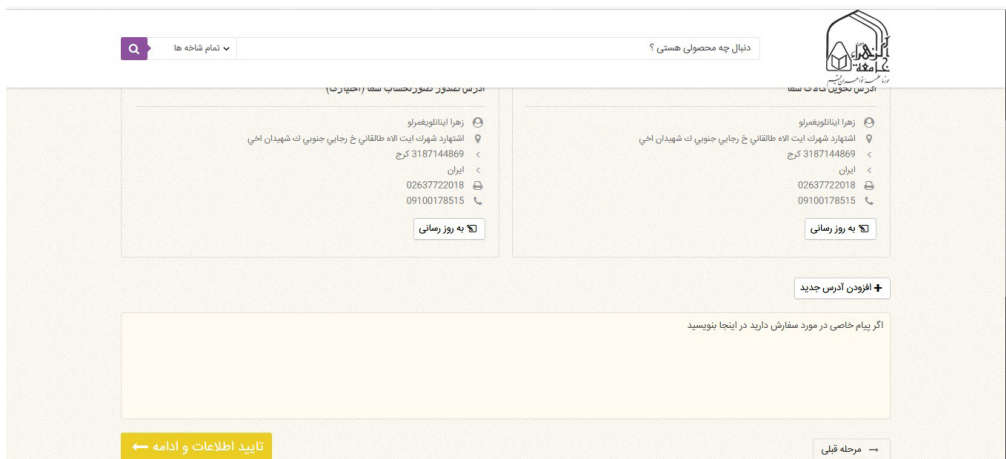


تصویر ۶



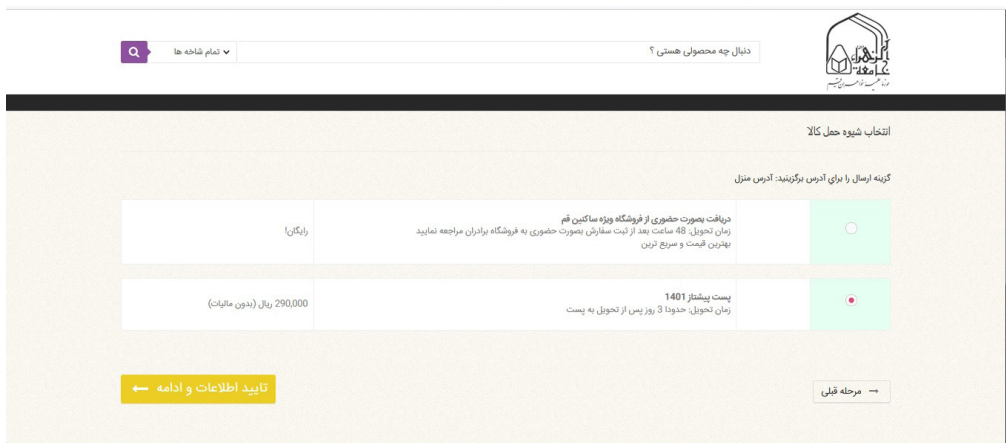
تصویر ۷

۴. در مرحله بعد باید آدرس خود را انتخاب نمایید یا در صورت نیاز اصلاح و تایید نمایید. (تصویر ۸)



تصویر ۸

۵. در مرحله بعد باید نوع ارسال خرید خود را مشخص نمایید. (تصویر ۹)

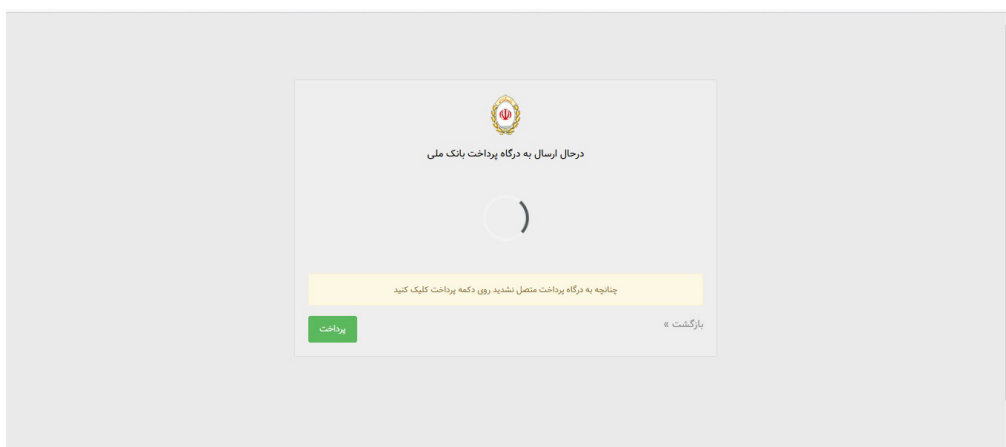


تصویر ۹

الف) در صورتی که ساکن شهر مقدس قم هستید و می‌توانید به صورت حضوری به فروشگاه مراجعه نمایید گزینه «دریافت حضوری کتاب» را انتخاب نمایید. شما می‌توانید ۴۸ ساعت پس از اتمام خرید به فروشگاه برای دریافت کتاب‌های خریداری شده مراجعه نمایید.

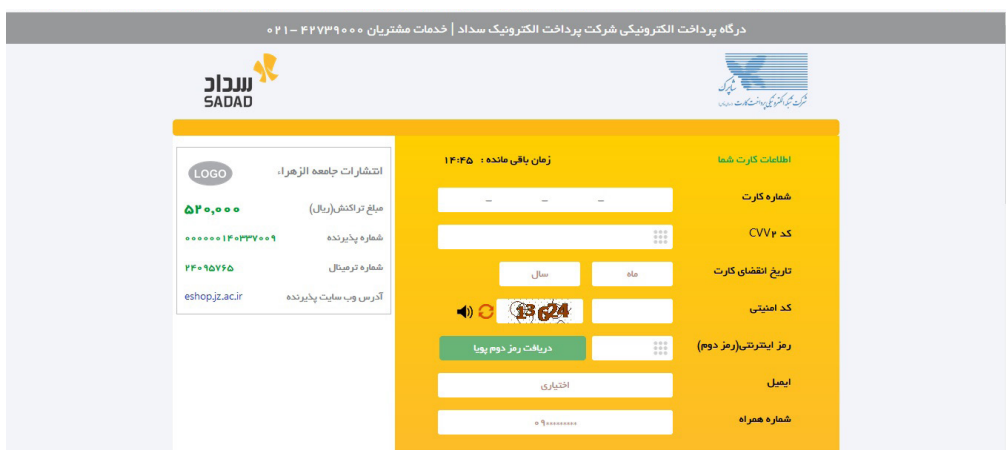
ب) در صورتی که ساکن دیگر شهرها هستید و می‌خواهید خرید شما پست شود گزینه ارسال با پست پیشتاز را انتخاب نمایید. خرید شما در روز کاری بعد، آماده سازی و ارسال خواهد شد.

۶. پس از انتخاب یکی از گزینه‌های ارسال با توجه به نیاز شما به مرحله بانکی وارد می‌شوید که با انتخاب بانک مورد نظر به صفحه پرداخت هدایت می‌شوید. (تصویر ۱۰)

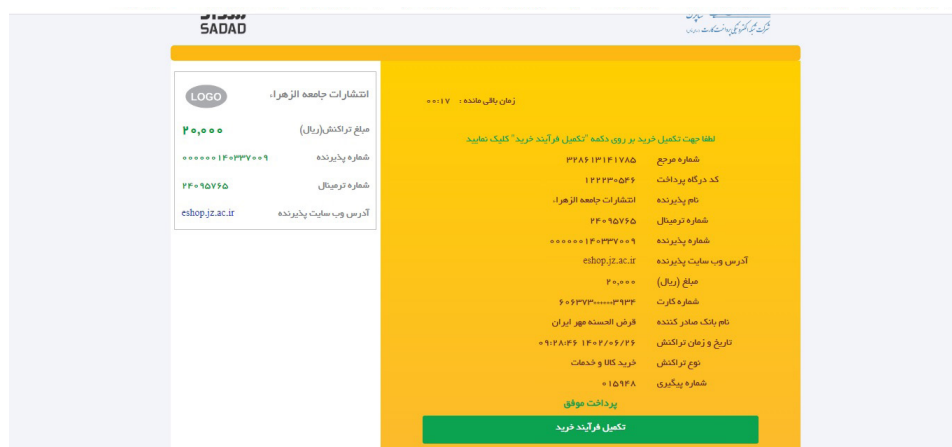


تصویر ۱۰

۷. پس از پرداخت موفقیت آمیز، با انتخاب گزینه تکمیل خرید، شما به صفحه فروشگاه هدایت شده و کد رهگیری خرید دریافت می‌کنید. (تصویر ۱۱ و ۱۲)



تصویر ۱۱



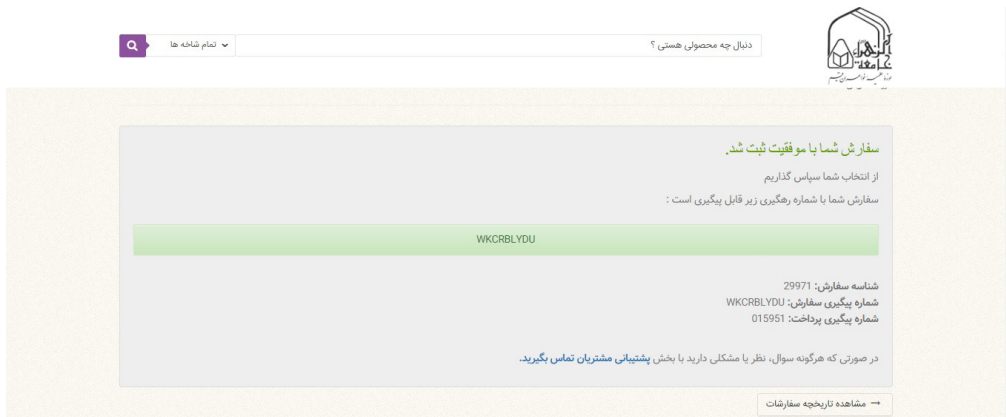
تصویر ۱۲

الف) در صورتی که کالای خریداری شده الکترونیکی باشد مثل فایل‌های آزمون، در انتهای همان صفحه می‌توانید آن را دانلود نمایید. (تصویر ۱۳)

ب) اگر کالای شما فیزیکی باشد فقط کد رهگیری را مشاهده خواهید کرد. (تصویر ۱۴) شما می‌توانید با مراجعه به صفحه شخصی خود (انتخاب مشخصات خود در سمت چپ بالای صفحه)، از سوابق خرید خود مطلع شوید و در صورت نیاز فاکتور مربوط به هر خرید را دانلود نمایید. (تصویر ۱۵ و ۱۶)



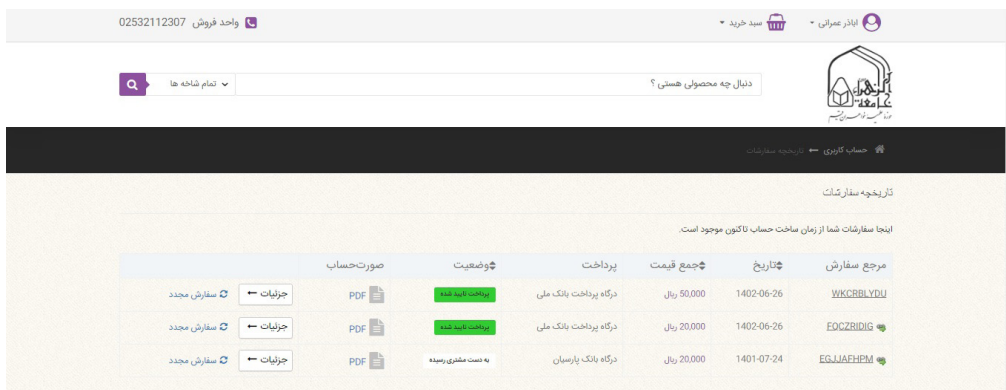
### تصویر ۱۳



### تصویر ۱۴



### تصویر ۱۵



### تصویر ۱۶